

**COMPROMISO 4**  
**Hacienda – Eficiencia Recaudatoria**  
**(Problemática Local)**

**PROBLEMÁTICA:** La ciudadanía no tiene pleno conocimiento del uso y aplicación de los recursos provenientes de la recaudación fiscal, lo que ocasiona que los niveles de cumplimiento en el pago de sus contribuciones sean muy bajos, ubicando a la entidad en el lugar 26 de recaudación *per cápita* a nivel nacional.

**OBJETIVOS PRINCIPALES:**

- Funcionarios fiscales cuenten con una instrucción mínima para realizar sus actividades.
- Contar con un padrón de contribuyentes actualizado.
- Conocer la importancia del cumplimiento de las obligaciones fiscales.

**COMPROMISO:** Modificar el esquema de comunicación a la ciudadanía para elevar el nivel de transparencia del destino de la recaudación, con la finalidad de fomentar una actitud positiva en el pago de contribuciones.

**RELEVANCIA DEL COMPROMISO:** El fortalecimiento de la administración de los recursos que integran la hacienda pública, el adecuado ejercicio del gasto y el continuo impulso de la transparencia de las finanzas públicas, son factores determinantes para promover una eficiente gestión gubernamental.

Si bien, la transparencia de los recursos públicos es un elemento esencial de combate a la corrupción y de rendición de cuentas, también se considera determinante para generar una actitud de cumplimiento en el contribuyente.

**DATOS DE RESPONSABLES DEL COMPROMISO**

<b>Órgano o dependencia responsable</b>	Secretaría de Hacienda – Subsecretaría de Ingresos
<b>Persona responsable</b>	L.C. Agustín Arredondo Ruiz
<b>Datos de contacto</b>	Puesto: Director General de Política de Ingresos Correo Electrónico: <a href="mailto:agustin.arredondo@morelos.gob.mx">agustin.arredondo@morelos.gob.mx</a> Teléfono: (777) 3189430
<b>Actores de la Sociedad Civil</b>	<b>ADIEM Confederación Patronal de la República Mexicana Morelos</b> <b>Comisión de Competitividad</b> Adriana Vega Hernández; Nueva Inglaterra #512-B, Col Lomas de Cortes, C.P. 62440. Cuernavaca, Morelos; <a href="mailto:direccion@coparmexmorelos.org.mx">direccion@coparmexmorelos.org.mx</a> ; (777) 313-7653, 310-5888

**ACTIVIDADES E INDICADORES**

Actividades	Indicador	Medios de verificación	Unidad responsable gobierno/sociedad	Fecha
1.Capacitación para servidores públicos fiscales bajo esquema de formación académica y desarrollo de competencias y habilidades, tecnológicas y humanas	Capacitaciones realizadas*100 / Capacitaciones programadas Asistentes proactivos*100/ Invitaciones emitidas Formación del personal	Listas de participación Carpetas de evidencias de capacitaciones Análisis de resultados de capacitaciones Diagnósticos de asistentes a capacitaciones	Subsecretaría de Ingresos Sociedad Civil Comisión de Competitividad	Oct 2015  Jun 2016
3.Consolidar un padrón de contribuyentes	Padrón realizado*100/Bas e actualizada	Base de datos actualizada Padrón de contribuyentes Visitas de consulta	Subsecretaría de Ingresos	Oct 2015 Mar 2016
2. Programas de capacitación y sensibilización ciudadana	Capacitaciones realizadas*100/ Capacitaciones totales Promoción de la cultura tributaria	Listas de participación Carpetas de evidencias de capacitaciones Fotografías Análisis de resultados de capacitaciones Diagnósticos de asistentes a capacitaciones	Subsecretaría de Ingresos Sociedad Civil Comisión de Competitividad	Oct 2015  Mar 2016
3.Difusion de la aplicación de las contribuciones fiscales en los programas sociales, a través de infografías en redes sociales	Infografías realizadas*100/ Eventos programados Notas informativas en redes*100/ Eventos programados Difusión sobre la aplicación de recursos públicos	Carpeta digital de iconografías Notas informativas en redes sociales Consultas y redirecciones de comentarios Publicación de Iconografía “La ruta de los impuestos en el estado”	Subsecretaría de Ingresos Sociedad Civil Comisión de Competitividad	Oct 2015 Dic 2015