

## Operar el sistema de quejas contra los abusos cometidos por el personal operativo

### Módulos de denuncia ciudadana



Recomendaciones notificadas a la CES (enero-diciembre 2015)	
Recomendaciones notificadas por la CEDH	28
Recomendaciones que no corresponden a la CES	05
Recomendaciones que corresponden a la CES	<b>23</b>
Recomendaciones desglosadas, según el año en que se inició el expediente	
Expediente iniciado en 2013	03
Expediente iniciado en 2014	18
Expediente iniciado en 2015	02
<b>Total:</b>	<b>23</b>

### Requerimientos emitidos por la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) (enero a diciembre 2015)

Tipo de asunto	Número	Observaciones
Expedientes que constituyen una queja	361	60 de ellas son notas periodísticas, las cuales <b>no tienen validez como un documento público.</b>
Expedientes de gestión y de colaboración	5	Son solicitudes que realiza la <b>CEDH</b> , a distintas autoridades, las cuales <b>no constituyen una queja.</b>
<b>Total:</b>	<b>366</b>	
<b>No. de expedientes concluidos:</b>	<b>82</b>	
<b>No. de expediente pendientes por resolver por parte de la CEDH:</b>	<b>284</b>	